

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») sont conclues entre :

- l'entreprise individuelle Laëtitia Guidoni, dont le siège social se situe Route de Piana, La Castugna, 20130 Cargèse, France, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le numéro : 941 437 246, représentée par Mme Laëtitia Guidoni en sa qualité d'entrepreneur individuel, dûment habilitée aux fins des présentes et gérant le site [www.laetitiaguidoniceramics.com](http://www.laetitiaguidoniceramics.com), dénommée ci-après "Laëtitia Guidoni EI", et,
- toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.laetitiaguidoniceramics.com](http://www.laetitiaguidoniceramics.com), dénommée ci-après le « Client ».

### PREAMBULE

Laëtitia Guidoni réalise à la main des objets utilitaires et décoratifs en céramique (ci-après les « Produits ») dans son atelier situé Route de Piana, La Castugna, 20130 Cargèse, France. Laëtitia Guidoni propose également dans son atelier ou à l'extérieur des cours et des stages de tournage et/ou modelage dans le cadre d'une activité de loisirs pour les particuliers (ci-après les « Services »). Les Produits et Services sont listés, décrits et commercialisés par l'intermédiaire du site internet : [www.laetitiaguidoniceramics.com](http://www.laetitiaguidoniceramics.com) (ci-après le « Site Internet »).

### ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la relation entre Laëtitia Guidoni EI et le Client et décrivent leurs droits et obligations respectifs, dans le cadre de la vente en ligne de Produits et Services proposés par Laëtitia Guidoni EI sur le Site Internet.

### ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES

- 2.1. Les CGV peuvent être complétées pour certains Produits et Services par des Conditions Particulières de Vente (ci-après les « CPV »), telles que mentionnées sur les pages descriptives des Produits et Services concernés, le cas échéant.
- 2.2. Les CGV, et CPV si applicable, sont pleinement opposables au Client qui les a expressément acceptés avant de passer commande d'un ou plusieurs Produits et/ou Services sur le Site Internet (ci-après la « Commande »).
- 2.3. Laëtitia Guidoni EI se réserve le droit de modifier les CGV et CPV à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le Site Internet. La nouvelle version des CGV et/ou CPV s'appliquera à toute Commande passée (i.e. à la date du paiement de la Commande ou en cas de paiements multiples à la date du premier paiement) à partir de leur date de publication sur le Site Internet.
- 2.4. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV, et, le cas échéant, des CPV, et les accepter sans restriction ni réserve, avant de passer sa Commande. Le Client reconnaît également qu'il a pu bénéficier des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation des Produits et/ou Services à ses besoins, avant de passer sa Commande.
- 2.5. Le Client déclare être légalement autorisé de contracter en son nom, ou, le cas échéant, être légalement autorisé de contracter au nom et pour le compte de la personne physique ou morale qu'il représente.
- 2.6. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Laëtitia Guidoni EI constituent la preuve de l'existence et de la passation des Commandes.
- 2.7. Laëtitia Guidoni EI se réserve le droit de fermer le Site Internet définitivement ou temporairement, à tout moment et sans notification préalable. En outre, Laëtitia Guidoni EI se réserve le droit de rendre le Site Internet indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

### **ARTICLE 3 – MENTIONS OBLIGATOIRES**

Société : Entrepreneur Individuel - Laëtitia Guidoni EI  
Siège social : Route de Piana, La Castugna, 20130 Cargèse, France  
Téléphone : +33 (0) 6 77 02 55 24  
Forme juridique : Entreprise Individuelle  
SIRET : 941 437 246 00015  
N° de TVA : FR 95 941 437 246  
Immatriculation au Registre National des Entreprises : 941 437 246

### **ARTICLE 4 – PRODUITS ET SERVICES**

- 4.1. Les Produits et Services faisant l'objet des CGV/CPV sont ceux qui figurent à la vente sur le Site Internet et qui sont vendus et expédiés directement par Laëtitia Guidoni EI à l'adresse indiquée par le Client. Les informations et caractéristiques essentielles de chaque Produit et Service sont présentées en détail et en langue française avec leurs prix respectifs sur le Site Internet, ainsi que, le cas échéant, les préconisations d'utilisation et d'entretien des Produits.
- 4.2. Les parties reconnaissent que les illustrations ou photos des Produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. L'attention du Client est en effet attirée sur le fait que les Produits vendus par Laëtitia Guidoni EI sont tous issus d'une fabrication artisanale et réalisés à la main par une unique personne : leurs dimensions, couleurs et aspects peuvent donc légèrement différer par rapport aux photographies publiées et sensiblement varier d'un exemplaire à l'autre au sein d'une même série.
- 4.3. La vente des Produits et Services s'opère dans la limite des stocks disponibles. Laëtitia Guidoni EI s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks disponibles uniquement et ne peut être tenue responsable en cas de rupture de stock ou de l'impossibilité de vendre un Produit ou Service dont le stock est inexistant ou épuisé. Dans ce cas, le Client en sera informé. Ainsi, si la Commande a déjà été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Client sera remboursé du montant payé pour les Produits et/ou Services ne pouvant être livrés.
- 4.4. Si un Produit n'est pas disponible à la date de la Commande, une information claire est donnée sur la page de présentation de ce Produit quant aux dates de disponibilité estimée du Produit.
- 4.5. Tout Service manqué sera perdu et ne pourra être sujet à remboursement ou rattrapage.

### **ARTICLE 5 – PRIX**

- 5.1. La durée de validité de l'offre des Produits et Services, leurs prix, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de Produits ou Services sont indiqués sur leur page de descriptifs respective sur le Site Internet.
- 5.2. Les prix sont indiqués en Euros hors taxes, hors frais d'expédition (en ce qui concerne les Produits), et tiennent compte des réductions applicables et en vigueur au jour de la Commande. Les Produits et Services seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la Commande. Les éventuels frais de livraison sont indiqués au Client lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la Commande.
- 5.3. Si le coût total des Produits et Services ne sont pas calculables à l'avance, Laëtitia Guidoni EI fera parvenir au Client un devis détaillé à l'adresse de courrier électronique renseignée par le Client pour son approbation. En cas d'accord exprès du Client sur le devis, Laëtitia Guidoni EI contactera le Client pour déterminer les modalités de paiement.
- 5.4. Laëtitia Guidoni EI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

- 5.5. Le Client ne pourra en aucun cas exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur au jour de la Commande.
- 5.6. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité de Laëtitia Guidoni EI, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la vente sur le Site Internet.

## ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON

- 6.1. Les frais d'expédition de Produits pour l'ensemble des destinations, en France et à l'International, sont calculés par rapport au poids total de la Commande de Produit(s), incluant le(s) Produit(s) eux-mêmes ainsi que l'intégralité de l'emballage dédié, sur la base de la grille tarifaire en vigueur à la date de la Commande applicable au service d'envoi choisi par Laëtitia Guidoni EI : La Poste Colissimo, et consultable sur la page internet suivante : <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>.
- 6.2. Pour tous les Produits expédiés hors Espace Economique Européen et/ou dans les DROM-COM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et taxes sont à la charge du Client et ne relèvent pas du ressort de Laëtitia Guidoni EI. Il est de la seule responsabilité du Client de procéder à toute déclaration nécessaire, à tout paiement aux autorités compétentes, etc.
- 6.3. Les Produits sont envoyés à l'adresse postale de livraison indiquée par le Client lors de la Commande et dans les délais standards du service postal Colissimo selon la destination de livraison. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la Commande qui sera de 10 jours ouvrables maximum à compter de l'envoi de la confirmation de la Commande. Lorsque le Client commande plusieurs Produits en même temps, ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon leur volume (par exemple dans le cas où tous les Produits ne pourraient pas être conditionnés ensemble dans le même colis).
- 6.4. Aux fins de bonne réalisation de la Commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Laëtitia Guidoni EI se réserve le droit de refuser toute Commande qui serait jugée anormale ou réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.
- 6.5. Si le Client choisit l'option de livraison « *Retrait à l'atelier* », la livraison de la Commande nécessitera la prise d'un rendez-vous. Suite à la confirmation de ce rendez-vous par Laëtitia Guidoni EI, le Client devra se rendre à l'atelier de Laëtitia Guidoni EI, situé Route de Piana, La Castugna, 20130 Cargèse (France) afin de retirer sa Commande.
- 6.6. En cas de retard de livraison, le Client a le droit de résoudre le contrat dans les conditions et selon les modalités définies à l'Article L.216-2 et L.241-4 du Code de la Consommation. Laëtitia Guidoni EI procèdera alors au remboursement du ou des Produit(s) et aux frais de livraison « aller » dans les conditions des dispositions desdits articles. Laëtitia Guidoni EI met à disposition un contact par courrier électronique indiqué dans le courrier électronique de confirmation de la Commande, afin d'assurer le suivi de la Commande. Pour permettre au Client de suivre au quotidien l'avancée de sa livraison, un numéro de suivi de livraison sera également mentionné dans le courrier électronique de confirmation de la Commande. Laëtitia Guidoni EI rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des Produits, les risques de perte ou d'endommagement des Produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le(s) Produit(s) livré(s).
- 6.7. La responsabilité de Laëtitia Guidoni EI ne peut être engagée dans le cas où la livraison serait impossible du fait d'une erreur dans l'adresse postale indiquée par le Client ou pour des motifs liés au dépassement des délais de livraison :
  - En période de forte demande, telles que les périodes de fin d'année,
  - Pour des délais provoqués par des motifs de force majeure,
  - Pour des faits imputables exclusivement au transporteur chargé de livraison.

## ARTICLE 7 – CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE EN LIGNE

- 7.1. Avant de procéder à la confirmation et au paiement de sa Commande, le Client a la possibilité :
  - De vérifier le détail de sa Commande, afin de s'assurer que les informations correspondent,
  - De vérifier le prix des Produit(s) et/ou Service(s) objet(s) de la Commande,
  - D'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger,
  - D'annuler sa Commande.
- 7.2. En finalisant sa Commande, le Client accepte les prix des Produits et Services concernés, ainsi que les modalités et les délais de livraison applicables. La confirmation de la Commande et le paiement de celle-ci par le Client emporteront formation d'un contrat de vente à distance entre Laetitia Guidoni EI et le Client.
- 7.3. Une fois la Commande passée, le Client recevra par courrier électronique à l'adresse qu'il aura renseignée (i) un accusé de réception de la Commande la confirmant et contenant le récapitulatif de la Commande, ainsi que les informations relatives à la livraison, et (ii) une confirmation du paiement de la Commande.
- 7.4. En cas d'éventuelles erreurs dans les informations fournies par le Client, celui-ci devra en avvertir Laetitia Guidoni EI dans les plus brefs délais par courrier électronique à **Igceramique@hotmail.com** pour que les informations erronées puissent être rectifiées.

## **ARTICLE 8 – MODALITES DE PAIEMENT DES PRODUITS ET SERVICES**

- 8.1. Toutes les Commandes doivent être validées par un paiement.
- 8.2. Le paiement est exigible immédiatement à la Commande, y compris pour les Produits en précommande.
- 8.3. Toutes les Commandes de Produits et Services sur le Site Internet doivent être réglées en Euros, aucune autre devise ne sera acceptée pour effectuer un achat.
- 8.4. Pour l'achat d'un Produit ou Service sur le Site Internet, le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa®, MasterCard®, American Express®, via la plateforme sécurisée du partenaire et mise en œuvre par Stripe (<https://stripe.com/fr>).
- 8.5. Pour qu'une Commande soit considérée comme validée, le paiement par carte bancaire doit être approuvé par une autorisation bancaire et la totalité de la somme doit pouvoir être débitée. En cas d'erreur, de refus d'autorisation bancaire ou s'il est impossible de débiter la totalité de la somme, la Commande ne sera pas considérée comme validée et sera annulée, et la vente sera immédiatement résolue de plein droit. Conformément aux dispositions du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer, donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise Laëtitia Guidoni EI à débiter sa carte du montant indiqué sur la Commande concernée. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

### **8.6. Modalités de règlement des Services**

Pour s'inscrire à un cours hebdomadaire, stage ou un cours à l'unité, le Client devra envoyer un courrier électronique via le Site Internet et le formulaire « Contacts ». Après confirmation reçue de Laëtitia Guidoni EI, le Client devra procéder au paiement total du Service choisi en utilisant les coordonnées bancaires de Laëtitia Guidoni EI ou un lien de règlement sécurisé via le partenaire « SumUp ». Un courrier électronique sera envoyé au Client incluant les coordonnées bancaires ou le lien SumUp. Un courrier électronique de confirmation sera envoyé au Client dès réception de la totalité du paiement pour le Service concerné. Ce courrier électronique valide l'inscription du Client au Service commandé.

### **8.7. Annulation d'un Service déjà payé**

Toute annulation d'un Service déjà payé dans sa totalité par un Client devra se faire avec un préavis de minimum dix (10) jours calendaires précédant la date du Service concerné. Dans ce cas, au choix du Client, le montant

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

total correspondant au Service annulé sera crédité sur le compte du Client ou pourra être utilisé pour un Service à une date ultérieure. Passé ce délai de dix (10) jours, un remboursement de cinquante pour cent (50%) du montant total correspondant au Service annulé sera crédité sur le compte du Client.

## **ARTICLE 9 - CONFORMITE**

- 9.1. Conformément à l'article L.411-1 du Code de la Consommation, les Produits et les Services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, Laëtitia Guidoni EI reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.
- 9.2. Conformément à l'article L.217-4 du Code de la Consommation, Laëtitia Guidoni EI livre un bien conforme à son descriptif tel qu'il apparaît sur le Site Internet à la date de la Commande et répond des défauts de conformité existant lors de sa délivrance. Laëtitia Guidoni EI répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des préconisations d'utilisation et/ou d'entretien, lorsque celles-ci ont été mise à sa charge ou ont été réalisées sous sa responsabilité.
- 9.3. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (article 1641 du Code Civil), Laëtitia Guidoni EI réparera, remboursera ou échangera les Produits défectueux, endommagés ou ne correspondant pas à la Commande, à ses frais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le Produit ou de sa disponibilité en stock. Le Client devra adresser sa demande de remboursement par courrier électronique à l'adresse suivante : [lgceramique@hotmail.com](mailto:lgceramique@hotmail.com), ou par courrier postal au siège social de Laëtitia Guidoni EI indiqué plus haut, en décrivant le motif de sa demande et en l'accompagnant de photographies illustrant de la non-conformité constatée. Suite à la réception de sa demande de remboursement par Laëtitia Guidoni EI, le Client devra retourner le(s) Produits concerné(s) intact(s) dans son/leur emballage d'origine par colis postal. Les frais d'expédition pour le renvoi des Produits seront à la charge du Client. Dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires après la réception du colis, Laëtitia Guidoni EI procédera alors au remboursement du montant total pour le(s) Produit(s) concerné(s) (Produits et frais d'envois « aller »).
- 9.4. Il appartient au Client de vérifier l'état apparent des Produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises lors de la livraison, et selon les dispositions de cet article 9, les Produits sont réputés conformes à la Commande. Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée. Tout retour nécessite un accord express préalable de la part de Laëtitia Guidoni EI.

## **ARTICLE 10 - DELAI DE RETRACTATION**

- 10.1. Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la Consommation, le Client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa Commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Laëtitia Guidoni EI par courrier électronique à l'adresse suivante : [lgceramique@hotmail.com](mailto:lgceramique@hotmail.com).
- 10.2. Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé si les Produits résultent d'une commande réalisée sur-mesure ou s'ils portent significativement la marque d'une utilisation les rendant impropres à la vente.
- 10.3. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison seront remboursés (les frais de retour restant à la charge du Client). Les retours des Produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) ; ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Le Client devra s'assurer que les Produits fragiles arrivent intacts. Tout Produit arrivé abîmé, ébréché ou cassé ne pourra être remboursé.
- 10.4. Dans un délai de trente (30) jours calendaires après la réception du colis, Laëtitia Guidoni EI procédera alors au remboursement du montant total du ou des Produits retournés (Produits et frais d'envois « aller »).

## **ARTICLE 11 – CONDITIONS ET DELAIS DE REMBOURSEMENT**

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

Lorsqu'un remboursement est effectué suite à l'exercice du droit de rétractation, il comprend l'intégralité du montant de la commande, frais de livraison « aller » inclus. Il est effectué directement sur la carte bancaire qui a servi au paiement, ou via une autre modalité de règlement sur proposition de Laëtitia Guidoni EI. Il sera effectué dans les délais les plus brefs et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation ou de la réception du bien retourné.

## **ARTICLE 12 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Les Produits demeurent la propriété de Laëtitia Guidoni EI jusqu'au complet paiement du prix.

## **ARTICLE 13 – DISPONIBILITE DES PRODUITS**

13.1. Les Produits qui affichent le statut « disponible » sont considérés comme disponibles au moment de la Commande. Le Client ne pourra pas commander des produits en rupture de stock, ces derniers sont indiqués avec la mention « indisponible ».

13.2. Dans certains cas ou lors de certaines périodes, il est possible qu'un Produit indiqué comme « disponible » au moment de la validation de la Commande soit finalement en rupture de stock. Si le cas se présente, Laëtitia Guidoni EI avertira le Client de la situation dans un délai de soixante-douze (72) heures maximums. La Commande du Client sera annulée et, si la somme a déjà été débitée, Laëtitia Guidoni EI procédera à son remboursement dans les plus brefs délais.

13.3. En cas d'indisponibilité d'un Produit pour une période supérieure à trente (30) jours ouvrables, le Client sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la Commande de ce Produit pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander l'annulation de la Commande concernée et un avoir pour le montant du Produit ou son remboursement intégral.

## **ARTICLE 14 – RECLAMATION ET MEDIATION**

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la Consommation, le Client est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par ces articles. En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client de Laëtitia Guidoni EI, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, le Client peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

## **ARTICLE 15 : RESOLUTION DU CONTRAT**

La Commande peut être résolue par le Client par lettre recommandée avec accusé réception dans les cas suivants :

- livraison d'un Produit non conforme aux caractéristiques de la Commande, conformément à l'article 9 ;
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la Commande ou, à défaut de date, dans les 30 jours suivant le paiement, conformément à l'article 6 ;
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du Produit.

Dans ces cas, le Client peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

## **ARTICLE 16 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

16.1. Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Laëtitia Guidoni EI. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV ou CPV.

16.2. Toute utilisation, copie, reproduction sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, totale ou partielle, et pour quelque motif que ce soit, de tout contenu du Site Internet est strictement interdite, sauf autorisation expresse et préalable de Laëtitia Guidoni EI.

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

16.3. Les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la Commande (ou la personne titulaire de l'adresse de courrier électronique communiquée lors de la Commande).

#### **ARTICLE 17 - FORCE MAJEURE**

L'exécution des obligations de Laëtitia Guidoni EI au terme des présentes sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Laëtitia Guidoni EI avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### **ARTICLE 18 - NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT**

Si l'une des stipulations des CGV ou CPV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **ARTICLE 19 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

19.1. Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Laëtitia Guidoni EI met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de Produits et Services telles que définies aux présentes CGV.

19.2. Le Client est informé des éléments suivants :

- l'identité et les coordonnées de la responsable du traitement et de la déléguée à la protection des données : tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle
- les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question : tel qu'indiqué en haut des présentes CGV
- aucun transfert hors UE n'est prévu
- la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale
- Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

19.3. Le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en envoyant un courrier électronique, et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : lgceramique@hotmail.com. Le Client peut être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de Laëtitia Guidoni EI. Le Client peut à tout moment s'opposer à la réception d'offres commerciales, en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

19.4. Le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

#### **ARTICLE 20 – RESPONSABILITE**

Chaque Produit proposé sur le Site Internet fait l'objet d'une description réalisée avec le plus grand soin et la plus détaillée possible. Cependant, les photographies, textes, descriptifs et graphismes associés aux produits présentés sur le site peuvent ne pas refléter avec exactitude certaines caractéristiques. En particulier, les couleurs peuvent légèrement différer entre la photo présentée sur le site et le produit réel. Tous les éléments de description (e.g. photographies, textes, descriptifs et graphismes associés aux produits) ne sont qu'indicatifs et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Laëtitia Guidoni EI.

#### **ARTICLE 21 – JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE**

CGV Mise à jour le 22 Aout 2025.

Les CGV et CPV sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à ces CGV ou aux CPV, une solution amiable sera envisagée avant toute action judiciaire. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.